

## Наиболее часто задаваемые вопросы (РПГУ)

### 1. О Региональном Портале предоставления государственных и муниципальных услуг (РПГУ).

Ссылка на главную страницу РПГУ - <https://gosuslugi.primorsky.ru/>

Основное назначение Портала государственных услуг – предоставление гражданам и бизнесу информации о государственных и муниципальных услугах, оказываемых в нашем регионе.

На Портале Вы можете узнать, какие документы необходимы для получения той или иной услуги, какие организации её оказывают, их график работы и место расположения.

Для простоты поиска услуги, размещенные на Портале, распределены по рубрикам (Социальное обеспечение, Здравоохранение, Имущественные отношения и т.д.).

Так же вы можете найти необходимую вам услугу с помощью специально созданного для этого поиска.

### 2. Что такое ЕСИА?

**Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)** — информационная система в Российской Федерации, обеспечивающая санкционированный доступ участников информационного взаимодействия (граждан-заявителей и должностных лиц органов исполнительной власти) к информации, содержащейся в государственных информационных системах и иных информационных системах.

К основным функциональным возможностям ЕСИА относятся:

идентификация и аутентификация пользователей;

управление идентификационными данными;

авторизация уполномоченных лиц органов исполнительной власти при доступе к функциям ЕСИА;

ведение информации о полномочиях пользователей в отношении информационных систем.

Для регистрации в ЕСИА Вам необходимо пройти по ссылке <https://esia.gosuslugi.ru/login/registration>

### 3. Как зарегистрироваться на портале?

На Региональном портале используется Единая система идентификации и аутентификации, поэтому, если вы уже зарегистрированы на Едином портале государственных услуг, дополнительная регистрация не потребуется. При клике на кнопку «Зарегистрироваться» вы будете перенаправлены на регистрационную форму портала Госуслуг.

Регистрация состоит из трех этапов.

#### **Этап 1. Регистрация Упрощенной учетной записи.**

Заполните в регистрационной форме фамилию, имя, мобильный телефон или e-mail. После клика на кнопку регистрации вы получите ссылку на страницу оформления пароля.

#### **Этап 2. Подтверждение личных данных – создание Стандартной учетной записи.**

Заполните профиль пользователя – укажите СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность (Паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан — документ иностранного государства).

Данные проходят проверку в ФМС РФ и Пенсионном фонде РФ. Уведомление о результатах проверки будет отправлено на вашу электронную почту.

#### **Этап 3. Подтверждение личности – создание Подтвержденной учетной записи.**

Для того чтобы иметь доступ ко всем электронным государственным услугам, необходимо оформить Подтвержденную учетную запись, пройдя подтверждение личности одним из следующих способов:

обратиться в Центр обслуживания;

получить код подтверждения личности по почте;

воспользоваться Усиленной квалифицированной электронной подписью.

Также возможна регистрация пользователя в Центре обслуживания — в этом случае будет сразу создана Подтвержденная учетная запись.

Авторизация на портале осуществляется с использованием сервисов ЕСИА. Т.е. для авторизации используются Ваши логин и пароль от Единого портала государственных и муниципальных услуг. Вероятная причина отсутствия возможности авторизоваться на портале - краткосрочный сбой при работе сервисов авторизации ЕСИА. Рекомендуем повторить попытку авторизации позже.

Все категории ▼ РУС Выберите район ▼

приморский край **услуги** Каталог услуг Помощь и поддержка Личный кабинет

Авторизуйтесь и получите доступ к электронным услугам!

Войти  
Зарегистрироваться

Категории услуг, названия ведомств, названия услуг и другое

Например: Присоединение энергопринимающих устройств ...

## Электронные услуги



Общая форма для получения технических условий присоединения к инженерным сетям



Выдача и переоформление разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа л...



Комплексная услуга по выдаче разрешения на строительство

Активация Windows

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Вход  
ГИС РПГУ

Другой пользователь

Войти

Я не знаю пароль

Вход с помощью электронной подписи

Куда ещё можно войти с паролем от Госуслуг?

## 4. Как отредактировать личные данные?

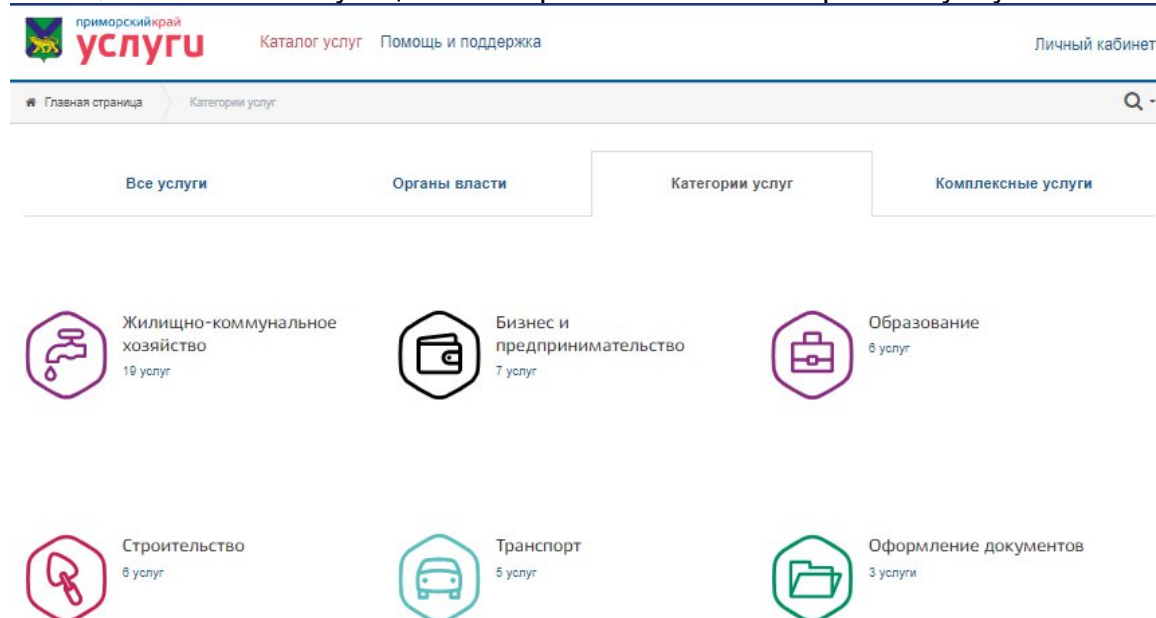
В вашем личном кабинете на Портале государственных и муниципальных электронных услуг Приморского края *Фамилия, Имя, Отчество, Дата рождения, Пол, СНИЛС, ИНН, ОГРНИП, ОГРН* не доступны для редактирования, изменить эти данные

можно только на Едином портале государственных услуг ( <https://www.gosuslugi.ru/> ). Остальные данные вы можете редактировать. Для этого необходимо зайти в раздел «Профиль» своего личного кабинета, кликнуть кнопку «Изменить данные», а после редактирования сохранить изменения.

## 5. Как найти необходимую услугу?

Услугу можно найти несколькими способами:

✦ В соответствующей категории каталога электронных услуг.



✦ Через раздел «Электронные услуги» на главной странице.

### Электронные услуги



✦ С помощью поиска.



Подать заявку на  
подключение к электрическим  
сетям - быстро и удобно!



Например: Присоединение энергопринимающих устройств ...

## 6. Долгое время нет ответа по заявлению, как быть?

В случае если по Вашему заявлению длительное время отсутствует ответ, рекомендуем Вам обратиться в контактный центр Регионального портала государственных и муниципальных услуг по телефону 8 (423) 230-25-26, либо по адресу электронной почты: [gosuslugi@primorsky.ru](mailto:gosuslugi@primorsky.ru)

## 7. Как посмотреть статус обработки заявления?

Вы можете следить за статусом обработки своего заявления в личном кабинете. Для этого зайдите в профиль в раздел «Заявления» и кликните на заявление, чтобы раскрыть историю его статусов.

Regional portal of Primorsky Krai services. The page shows the 'Обращения' (Appeals) section. A red arrow points to the user profile icon 'А.Р.' in the top right corner.

Идентификатор	Статус	Дата подачи
PO1220217153119	На рассмотрении	17.02.2022 10:06
PO1210423005757	Отклонено	23.04.2021 16:53
PO1210423005755	Новое	

Regional portal of Primorsky Krai services. The page shows the 'Обращения' (Appeals) section with a dropdown menu open. A red arrow points to the 'Обращения' option in the menu.

Идентификатор	Статус	Дата подачи
PO1220217153119	На рассмотрении	17.02.2022 10:06
PO1210423005757	Отклонено	23.04.2021 16:53
PO1210423005755	Новое	

## 8. Не могу отправить заявление, что делать?

Вероятная причина отсутствия возможности направления заявления - незаполненные обязательные поля в заявлении или отсутствие всех необходимых документов (помечены красной звездочкой). Вам необходимо указать все данные, приложить требуемые документы и дать согласие на обработку персональных данных.



## Подача заявления



В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" требуется Ваше согласие по следующим пунктам:

- Я подтверждаю, что вся представленная информация является достоверной и точной;
- Я несу ответственность в соответствии со статьей 19.7 КоАП РФ за предоставление неполных и искаженных сведений;
- Я выражаю свое согласие на необходимое использование и обработку своих персональных данных, в том числе в информационных системах;
- Со сроками оказания государственной (муниципальной) услуги ознакомлен;

Я подтверждаю свое согласие со всеми вышеперечисленными пунктами

Назад

Далее



## Подача заявления



**Примечание**  
Если Ваш документ состоит из нескольких файлов, создайте, пожалуйста, архив со всеми файлами и направьте его

**Документ, удостоверяющий личность заявителя \***

Прикрепите скан-копию документа с компьютера или выберите из списка [Файлы в облаке](#)

Выберите файл

**Правоустанавливающие документы на земельный участок ?**

Прикрепите скан-копию документа с компьютера или выберите из списка [Файлы в облаке](#)

Выберите файл

### 9. Как найти услугу, оказываемую в определенном муниципальном образовании?

Для выбора услуги в Вашем муниципальном образовании Вам необходимо указать вручную местоположение - в верхнем правом углу экрана, нажать кнопку

“Сохранить” и затем набрать в строке поиска наименование необходимой услуги.

Все категории ▾

Р/С Выберите район ▾

приморский край  
**услуги**

Каталог услуг Помощь и поддержка

Личный кабинет

Авторизуйтесь и получите доступ к электронным услугам!

Войти

Зарегистрироваться

Категории услуг, названия ведомств, названия услуг и другое

Например: Присоединение энергопринимающих устройств ...

## Электронные услуги



Общая форма для получения технических условий присоединения к инженерным



Выдача и переоформление разрешения на осуществление деятельности по перевозке



Комплексная услуга по выдаче разрешения на строительство



## Укажите ваше местоположение

От выбора местоположения зависит набор услуг, доступный для получения на портале

### Ваше текущее местоположение

Фрунзенский

### Вы можете изменить местоположение

Автоматически  Вручную

Владивосток ▾

Выберите муниципальное образование ▾

Сохранить

## 10. Где найти регламент предоставления услуги?

Заявитель может ознакомиться с административным регламентом предоставления муниципальной услуги, нажав на соответствующее окно в правой части начальной страницы предоставления услуги.



## Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства на территории Владивостокского городского округа

Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства на территории Владивостокского городского округа

[Подробнее об услуге](#)



Услугу предоставляет

Управление градостроительства администрации города Владивостока



Как получить услугу?

Сроки оказания услуги

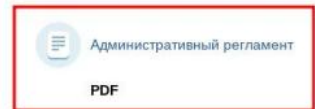
80 дней

Стоимость услуги

Услуга предоставляется бесплатно

Выберите тип получения услуги

- Электронная услуга  Личное посещение ведомства



Получить услугу >

### 11. Где можно оценить качество оказанной услуги?

Заявитель может оставить свой отзыв о качестве оказываемых услуг в разделе «Оценка качества оказания услуг», расположенном внизу страницы портала.

Технико-экономические показатели планируемого объекта

Прикрепите скан-копию документа с компьютера или выберите из списка [Файлы в облаке](#)

Выберите файл

Выбрать

Назад

Отправить

Контактный центр

8 (423) 230-25-26  
gosuslugi@primorsky.ru  
Пн-Чт 9:00 - 18:00, Пт 9:00 - 16:45

Помощь и поддержка

[Сообщить об ошибке](#)  
[Популярные вопросы](#)  
[Оценка качества оказания услуг](#)

Услуги

[По категориям](#)  
[По ведомствам](#)

Полезные ссылки

[О портале](#)  
[Что такое ЕСИА?](#)  
[Правительство Приморского края](#)  
[Законодательная Дума края](#)  
[Досудебное обжалование](#)  
[Контрольно-налоговая деятельность](#)